

Утверждаю
Председатель Общественного совета
по НОК здравоохранения Песчанокопского района
В.И.Лубенцов

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета при Администрации Песчанокопского района по
проведению независимой оценке качества условий оказания услуг
медицинскими организациями

№ 2 от 28.09. 2018 года

Место проведения: малый зал администрации района

На заседании присутствовали:

Члены Общественного совета: Лубенцов Василий Иванович, Алфимова Наталья Валентиновна, Толстая Нина Федоровна, Соколов Евгений Алексеевич, Булгакова Вера Николаевна и приглашенные: заместитель главы администрации района по социальным вопросам Апольский И.И., главный врач МБУЗ «ЦРБ» Балин Константин Иванович, заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию района Гричишин Владимир Григорьевич

Повестка дня:

Ознакомление с нормативными документами по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Изучение методики расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.

Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУЗ «ЦРБ» Песчанокопского района по показателям, характеризующим критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями №№ 1.1, 1.2, 3.1, 3.2.

Вопрос 1. Ознакомление с нормативными документами по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Члены Общественного совета по НОК были ознакомлены со следующими нормативными документами:

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (амбулаторные условия)
- Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (стационарные условия, санаторно-курортные организации, психиатрические больницы)
- Мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации

Вопрос 2. Изучение методики расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций. Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проверяется наличие информации и форма ее размещения, обеспечивающая доступность, наглядность, понятность, актуальность, полноту, достоверность информации, а также простоту и понятность ее восприятия. По каждому пункту информации присваиваются баллы: 1 балл – наличие информации, 0 баллов – отсутствие.

На информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации проверяется наличие информации в соответствии с п.п. 1- 48.3 Примерного расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.

Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов

взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации).

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Оценивается наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан, возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением). По 30 баллов присваивается за каждый функционирующий дистанционный способ. При наличии 3-х и более дистанционных способов присваивается 100 баллов.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

По каждому из условий присваивается 0 или 1 балл. Количество единиц суммируется. Полученное число умножается на 20 = количество баллов.

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Оценивается:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

По каждому из условий присваивается 0 или 1 балл. Количество единиц суммируется. Полученное число умножается на 20 = количество баллов.

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Оценивается:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

При оценке санаторно-курортных учреждений и психиатрических больниц Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями рассчитывает количество баллов по показателю 2.2 на основании сведений, представленных

уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления, по выполнению государственного задания/обеспечения норматива занятости койки в году, предшествующем году проведения независимой оценки. % выполнения государственного задания/обеспечения норматива занятости койки = количество баллов.

Вопрос 3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУЗ «ЦРБ» Песчанокопского района по показателям, характеризующим критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями №№ 1.1, 1.2, 3.1, 3.2.

С учетом проведенной Общественным советом по НОК независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУЗ «ЦРБ» Песчанокопского района, а также на основании действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих проведение НОК, методик расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, произведен расчет баллов по показателям:

Показатель	Результат
1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.	100 баллов
1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации).	100 баллов
3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	100 баллов
3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	80 баллов

Голосование членов Общественного совета по НОК о согласии с результатами расчета баллов по показателям 1.1, 1.2, 3.1, 3.2:

ПРОГОЛОСОВАЛО Всего 5 человек

«ЗА» 5 человек


«ПРОТИВ» нет

Обсудив повестку дня принято решение:

1. Утвердить результаты Общественного совета по НОК по показателям 1.1, 1.2, 3.1, 3.2.

2. На следующем заседании Общественного совета по НОК рассмотреть результаты голосования пациентов, размещенные на Портале nok.rosminzdrav.ru и утвердить предложения по улучшению деятельности МБУЗ «ЦРБ» Песчанокопского района.

Секретарь Общественного совета по НОК



Соколов Е.А.