



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕСЧАНОКОПСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.02.2021

№ 143

с. Песчанокопское

О внесении изменений в постановление Администрации Песчанокопского района от 12.03.2015 №156 «Об утверждении перечня социальных услуг, порядка предоставления социальных услуг, порядка взимания платы за предоставление социальных услуг»

В целях формирования на территории Песчанокопского района системы долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»,

**Постановляю:**

1. Внести изменения в постановление Администрации Песчанокопского района от 12.03.2015 №156 «Об утверждении перечня социальных услуг, порядка предоставления социальных услуг, порядка взимания платы за предоставление социальных услуг» согласно приложению.
2. Руководителю пресс-службы Администрации района (Сидоренко С.А.) обеспечить официальную публикацию данного постановления в вестнике Администрации Песчанокопского района «Район официальный».
3. Постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации Песчанокопского района в сети «Интернет».
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации района по социальным вопросам Апольского И.И.

И.о. главы Администрации  
Песчанокопского района, заместитель  
главы Администрации района  
по социальным вопросам

И.И. Апольский

Постановление вносит:  
УСЗН



Приложение  
к постановлению Администрации  
Песчанокопского района  
от 25.02.2021 № 143

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление Администрации  
Песчанокопского района от 12.03.2015 №156 «Об утверждении перечня социальных услуг, порядка предоставления социальных услуг, порядка взимания платы за предоставление социальных услуг»

1. В Приложение №2:

1.1. Пункт 1 изложить в новой редакции:

«1. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях;

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Заявление подается по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство

и удостоверение беженца, а для лиц, не достигших 14 лет, свидетельство о рождении с предъявлением оригинала;

заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание, выданное медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, выданный органами опеки и попечительства, устанавливающий право опеки или попечительства;

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки;

документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Граждане, проживающие в семьях, либо их законные представители представляют также:

документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются подлинные документы и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Орган социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя и (или) МФЦ в рамках межведомственного информационного взаимодействия с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе в случае нахождения в распоряжении

у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие документы (сведения), необходимые для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

сведения о регистрации по месту жительства граждан Российской Федерации, проживающих совместно с заявителем, в органе, уполномоченном на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;

сведения из Пенсионного фонда Российской Федерации об инвалидности заявителя и членов семьи (в случае проживания заявителя в семье), содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов», а также о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации в Пенсионном фонде Российской Федерации;

документы о доходах заявителя и каждого члена семьи (в случае проживания заявителя в семье), находящиеся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Заявитель вправе представить документы, запрашиваемые в рамках межведомственных запросов, по своей инициативе.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в социальном обслуживании на дому принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому орган социальной защиты граждан оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в порядке, установленном министерством труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруд области).

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;

представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;

представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;

представление документов с неразборчивым текстом;

представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;

представление документов, заполненных карандашом;

представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг, индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Правом внеочередного принятия на обслуживание пользуются инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также инвалиды боевых действий на территории других государств.

Правом первоочередного принятия на обслуживание пользуются:

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак;

одинокие нетрудоспособные граждане и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), в том числе из числа вынужденных переселенцев;

труженики тыла;

одинокие граждане, имеющие I группу инвалидности, одинокие супружеские пары, имеющие I группу инвалидности, одинокие пожилые люди старше 80 лет.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, заключаемого по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – договор).

Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов бесплатно.».

1.2. Пункт 2.1. изложить в новой редакции:

«2.1. Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);

инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор;

граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение обще-

ственного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел, при отсутствии медицинских противопоказаний.

Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания со сроком проживания до 6 месяцев являются:

граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

документ, подтверждающий право получателя социальных услуг на получение социальной поддержки;

документы о доходах заявителя (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного

гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Орган социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие документы (сведения), необходимые для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания:

сведения из Пенсионного фонда Российской Федерации, подтверждающие факт установления инвалидности и имеющиеся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»;

документы о доходах заявителя, находящиеся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Заявитель вправе представить документы, запрашиваемые в рамках межведомственных запросов, по своей инициативе.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме орган социальной защиты граждан оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в порядке, установленном минтрудом области.

Основанием для отказа являются:

отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

представление недостоверных сведений;

представление необходимых документов не в полном объеме;  
представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;  
представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;  
представление документов с неразборчивым текстом;  
представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;  
представление документов, заполненных карандашом;  
представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг.

Правом первоочередного принятия на стационарное обслуживание пользуются инвалиды, участники Великой Отечественной войны, члены семей погибших военнослужащих, а также умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления инди-

видуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области. Решение о зачислении на стационарное обслуживание оформляется в день заключения договора распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку.

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело, в котором хранятся: история болезни, медицинская карта, амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, медицинские документы, оформленные во время пребывания в организации социального обслуживания, а также копия документа, удостоверяющего личность гражданина, зачисляемого в организацию социального обслуживания, с отметкой о прописке (регистрации) в организации социального обслуживания и другие документы.

Паспорта получателей социальных услуг по их письменным заявлениям или их законных представителей могут находиться на временном хранении у поставщика социальных услуг на период проживания их в организации социального обслуживания с условием хранения в установленном порядке.

Личные вещи и ценности получателей социальных услуг, зачисленных на стационарное обслуживание, по письменному заявлению или его законного представителя могут храниться у поставщика социальных услуг.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Перевод получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания (дом-интернат для престарелых и инвалидов) в другую (психоневрологический интернат) осуществляется минтрудом области в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» с учетом заключения клинико-экспертной комиссии организации здравоохранения.

Временное выбытие получателя социальных услуг из организации социального обслуживания оформляется приказом руководителя организации на основании личного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с учетом заключения врача о возможности его выезда и письменного обязательства родственников или других лиц об обеспечении ухода за ним.

Выписка получателя социальных услуг из организации социального обслуживания осуществляется минтрудом области по письменному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя при наличии жилплощади, средств к существованию и возможности самообслуживания или при наличии родственников, которые могут его содержать и обеспечить необходимый уход за ним.

При выписке из организации социального обслуживания получателя социальных услуг (кроме принятых на временное проживание) выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг, а также справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания.»

1.3. Пункт 2.2 изложить в новой редакции:

«2.2. Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания указанным в настоящем пункте получателям социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или МФЦ с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан. Форма заявления утверждена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Заявление регистрируется в день его поступления.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;

свидетельство о рождении ребенка либо паспорт – для ребенка, достигшего возраста 14 лет;

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения.

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Документы, прилагаемые к заявлению о предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются органом социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ после сверки их с подлинниками. Заявитель или его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Орган социальной защиты граждан муниципального района (городского округа) по месту жительства заявителя или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, для принятия решения о предоставлении государственной услуги получает на основании межведомственных запросов, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, сведения из Пенсионного фонда Российской Федерации об инвалидности получателя социальных услуг, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов».

Заявитель вправе по своей инициативе представить сведения об инвалидности получателя социальных услуг. Непредставление заявителем сведений об инвалидности получателя социальных услуг не является основанием для отказа в предоставлении услуги.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту проживания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.

Основанием для отказа являются:

- отсутствие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- представление недостоверных сведений;
- представление необходимых документов не в полном объеме;
- представление документов, не заверенных печатями, не имеющих надлежащих подписей должностных лиц, определенных законодательством;
- представление документов, в которых фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их места жительства указаны не полностью;
- представление документов с неразборчивым текстом;
- представление документов с подчистками, приписками, зачеркнутыми словами и иными неоговоренными исправлениями;
- представление документов, заполненных карандашом;
- представление документов с серьезными повреждениями, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа, в которой указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Вторым экземпляром индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и путевки, оформленной минтрудом области (при необходимости). Решение о зачислении на стационарное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

Личные вещи и ценности получателя социальных услуг, зачисленного на стационарное обслуживание, по его письменному заявлению или его законного представителя могут храниться у поставщика социальных услуг.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает орган социальной защиты граждан и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Поставщики социальных услуг имеют право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг или его законному представителю в случае нарушения им условий договора, а также наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.».

1.4. Нумерационный заголовок изложить в редакции:

«Приложение №1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

1.5. В приложении №1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг:

в пунктах 1.1 - 1.3 раздела 1, пунктах 2.1 – 2.5 раздела 2, пунктах 3.1 - 3.5 раздела 3, пунктах 4.1 - 4.3 раздела 4, пунктах 5.1 - 5.3 раздела 5, пунктах 6.1, 6.2 раздела 6, пунктах 7.1 - 7.3 раздела 7, пунктах 8.1 – 8.5 раздела 8 строку «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» изложить в редакции:

«Подушевой норматив финансирования социальной услуги»	Утверждается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя»
---	---

1.6. Дополнить примечанием следующего содержания:

«Примечание.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с настоящими стандартами социальных услуг до 1 января 2022 г.».

1.7. Дополнить приложением №2 следующего содержания:

«Приложение № 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками со-  
циальных услуг

### СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

#### I. Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Степень потреб- ности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей со- циальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предо- ставления соци- альной услуги	Показатель качества и оценка результатов предо- ставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
Социально-бытовые услуги						
1.	Покупка за счет средств получа- теля социальных услуг и доставка на дом продук- тов питания, промышленных товаров иервой необходимости, средств санита-	все категории получателей со- циальных услуг	социальная услуга предусматривает: обеспечение получателя социальных услуг продовольственными и про- мышленными товарами в соответ- ствии с его потребностями и учетом состояния его здоровья. В объеме одной услуги входит: при- ем заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на	еженедельно, по необходи- мости на срок, определенный ИПСУ	суммарный вес доставляемых продуктов пита- ния и товаров не должен превы- шать 7 кг за одно по- сещение. Приобретаемые товары должны	полнога предоставления со- циальной услуги – в соответствии с требовани- ями действующего законода- тельства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	<p>рии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книги, газет, журналов</p>		<p>приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайшей торговой точке; доставка товаров на дом получателем социальных услуг; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю по необходимости. Единичная социальная услуга: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов) – одна услуга в день посещения</p>		<p>соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в ближайшей торговой точке</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.	<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>1 – 3</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в приготовлении пищи в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья. В объем одной услуги входит: обследование с получателем социальных услуг желаемого результата (выбор блюда, способа обработки продуктов, условий его приготовления, хранения); подготовка продук-</p>	<p>еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать по-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>тов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); контроль со стороны социального работника, либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда), либо укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильники для дальнейшего использования; очистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: до двух раз в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (мытьё, чистка, нарезка продуктов, закладка и выход готового блюда) – одна услуга</p>		<p>суду, кухонные принадлежности и моющие средства покупателя социального услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств покупателя социального услуг</p>	<p>услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости покупателя социальных услуг; результативность предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.	Кормление	3 – 5	<p>социальная услуга предусматривает: приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов, уборка использованной посуды и приборов.</p> <p>В объём одной услуги входит: общение с получателем социальных услуг меню в соответствии с</p>	<p>еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИПСУ</p>	<p>при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать по-</p>	<p>полнога предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>его потребностями и учетом его состояния здоровья; подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее); очистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>ежедневно – с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более трех раз в день посещения; не более трех раз в неделю с учетом графика посещений.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по кормлению – одна услуга</p>		<p>еду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия получателю социальных услуг в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг. В объеме одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; снятие показаний с приборов учета; помощь в заполнении необ-</p>	<p>ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИПСУ</p>	<p>при оказании услуги необходимо обеспечить своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
	за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме		<p>ходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; проведение платежей; расчет с получателем социальных услуг по квитанциям.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме) – одна услуга в день посещения</p>		связи; и организация регулярного информирования получателя социальных услуг об изменении порядка и условий оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, прайс-листа расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги	услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; репутация социальной организации предоставления жилищно-коммунальных услуг (улучшение условий жизни получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей.</p> <p>В объем одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных средств от иллу-</p>	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИПСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания.	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
			<p>чатателя социальных услуг на оплату услуг сервиса; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц, вес – не более 7 кг за одну доставку в день посещения.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка) – одна услуга</p>		<p>Вес одного заказа (вещей) не должен превышать 7 кг</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
6.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в обеспечении топливом для проживающего в жилом помещении без центрального отопления и водоснабжения. Обеспечение водой для осуществления нужд первой необходимости.</p> <p>Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях</p>	<p>покупка топлива не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа не более одного раза в квартал; топка печи еже-</p>	<p>для оказания социальной услуги необходимо наличие топливоснабжающих предприятий, расположенных в пределах района проживания по-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных</p>

1	2	3	4	5	6	7
	и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой)		<p>ниях получателя социальных услуг. Покупка топлива.</p> <p>В объеме одной услуги входит: прием заявки от получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; помощь в оформлении необходимых документов; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг и способах доставки топлива организациями, принявшими заявку; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям или чекам; контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: закупка топлива осуществляется не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется не более одного раза в квартал.</p> <p>Топка печей.</p> <p>В объеме одной услуги входит: подготовка печи и инвентаря к топке; затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки;</p>	недельно, по необходимости; обеспечение водой еженедельно на срок, определенный ИПPSУ	лучателя социальных услуг, оказывающих запрашиваемые услуги	ИПPSУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб

Отсутствие в жилых иоме-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шестка.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака).</p> <p>Продолжительность горения – до полного завершения процесса топки.</p> <p>Не более трех раз в неделю.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения – не более 20 минут.</p> <p>Не более двух раз в неделю.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения – не более 20 минут.</p> <p>Обеспечение водой.</p> <p>В объем одной услуги входит: подготовка чистой тары под воду; набор</p>			<p>щениях получателя социальных услуг центрального отопления.</p> <p>Для оказания социальной услуги необходимо соблюдение мер противо-пожарной безопасности получателем социальных услуг и социальным работником. Печь и печные выходы должны быть исправны и регулярно проходить проверку компетентных служб. При оказании услуги используется инвентарь получателя социальных услуг.</p> <p>Для оказания социальной услуги необходимы ведра для переноски</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>1 – 2</p> <p>5</p> <p>3 – 4</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом, перелив ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>ежедневно – с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более одного раза в день посещения, объем – не более четырех ведер (до 30 л).</p> <p>Не более трех раз в неделю, объем – не более четырех ведер (до 30 л).</p> <p>Не более двух раз в неделю, объем – не более четырех ведер (до 30 л).</p> <p>Не более одного раза в неделю, объем – не более четырех ведер (до 30 л).</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения); топка печей); (обеспечение водой) за одно посещение – одна услуга</p> <p>социальная услуга предусматривает: помощь в оформлении заявок на ре-</p>		<p>емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, наличие в пределах населенного пункта пригодного для использования источника воды</p>	
7.	<p>Организация помощи</p>	<p>все категории получателей со-</p>		<p>ежемесячно, на срок, опреде-</p>	<p>для оказания социальной услуги</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги –</p>

1	2	3	4	5	6	7
в проведении ремонта жилых помещений	циальных услуг	монтаж (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, жилых помещений, содействие в поиске исполнителей ремонтных работ, помощь при оформлении договора (при необходимости). В объеме одной услуги входит: обследование с иолучателем социальных услуг желаемого результата; помощь в поиске организаций и (или) рабочих для выполнения ремонтных работ; подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу; помощь в оформлении договора с исполнителем (при необходимости). Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, жилых помещений – не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации помощи в проведении ремонта – одна услуга	лентный ИППСУ	необходимо наличие организаций и рабочих, готовых оказать запрашиваемые услуги	в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб	
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	2 – 5	социальная услуга предусматривает: оказание помощи в уходе за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, оказание помощи	не более двух раз в неделю, определена срок, определенный ИППСУ	процесс кратковременного присмотра не предусматривает специ-	полного предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя

1	2	3	4	5	6	7
			<p>при организации режимных процессов ребенка: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур, приема пищи; игр.</p> <p>В объем одной услуги входит: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком или условий организации режимных моментов, игр; подготовка одежды и обуви по погоде, технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); оказание помощи в одевании; проведение прогулки в соответствии с планом и наблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение результатов проведенных мероприятий с ребенком или прогулки совместно с родителями.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение кратковременного присмотра за детьми, за одно посещение – одна услуга</p>		<p>альных знаний и медицинской подготовки.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка, предписаний врача.</p> <p>Услуга предоставляется по запросу получателя при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов).</p> <p>Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организации здравоохранения, социальной защиты и аптечных и</p>	<p>из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизни получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>



1	2	3	4	5	6	7
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	3 – 5	<p>4</p> <p>социальная услуга предусматривает: помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, подмывании, обтирании, причесывании; стрижке ногтей на руках и ногах; приеме пищи; помощь в отплевывании естественных надобностей; замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье; принятие пищи, уход за зубами или челюстью, удаление нежелательной растительности на лице и голове. В объем одной услуги входят: получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости; уборка инвентаря и места оказания услуги.</p>	<p>5</p> <p>еженедельно, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>6</p> <p>необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов, моющих средств. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оканчивать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью,</p>	<p>7</p> <p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>5</p> <p>3 - 4</p>	<p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, отдельные манипуляции – по необходимости; не более трех раз в неделю, с учетом графика посещений. Единица социальной услуги: комплекс манипуляций лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их – одна услуга</p>		<p>без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния</p>	
10.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции. В объем одной услуги входит: авиасирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю.</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИПСУ</p>	<p>для оказания социальной услуги необходимо наличие организации, представляющей почтовые услуги, расположенной в районе проживания получателя социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Единица социальной услуги: отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, за одно посещение – одна услуга</p>			<p>условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
11.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)</p>	2 – 5	<p>Социально-медицинские услуги</p> <p>социальная услуга предусматривает выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья и получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарств; наложение компрессов; закапывание; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм, получение результата; оказание помощи в пользовании медицинскими изделиями; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости); содействие в организации прохождения</p>	<p>еженедельно, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются:</p> <p>отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов.</p> <p>При оказании услуги соблюдать санитарно-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>получателем социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами; содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации; содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации. В объеме одной услуги входит: изучение предписаний и рекомендаций врача; получение расходных материалов и инструментов для оказания медицинской помощи получателю социальных услуг (бинты, мази, лекарственные препараты, клеенка, тонометр, градусник и иные материалы, необходимые для выполнения манипуляции) либо сопровождение получателя социальных услуг к месту оказания медицинской помощи, либо сопровождение получателя социальных услуг при получении медицинской помощи; оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости; уборка инвентаря и места оказания услуги либо сопрово-</p>		<p>гигиенические требования, нормы и правила, соблюдение правил безопасности труда. Необходимо окзывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача</p>	

1	2	3	4	5	6	7
			<p>вождение иолучателя социальных услуг к месту жительства.  Периодичность предоставления социальной услуги:  при необходимости ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более трех раз в день; не более трех раз в неделю, по необходимости.  Единица социальной услуги: комплекс необходимых манипуляций, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – одна услуга</p>			
12.	Проведение оздоровительных мероприятий	3 – 4 2 – 5	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в организации, по направлению врачей, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания, консультирования по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг; содействие в организации лечебных режимов (по назначению врача), в том числе в органи-</p>	еженедельно, на срок, определенный ИПСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки сотрудников социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие	полнога предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставле-

1	2	3	4	5	6	7
			<p>зации проведения прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.</p> <p>В объем одной услуги входит одно из вышеперечисленных мероприятий: изучение предписаний и рекомендаций врача; обсуждение с получателем социальных услуг плана и графика занятий, прогулок, закаливающих и других оздоровительных мероприятий; при необходимости – вызов на дом врача для оказания медицинской помощи, оказание услуги получателю социальных услуг в соответствии с графиком, планом в соответствии с рекомендациями врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг, фиксирование результатов на бумаге для дальнейшей передачи их врачу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день; не более трех раз в неделю; не более двух раз в неделю.</p>		<p>циальной услуги инфекционных заболеваний; наличие заключений и рекомендаций врачей. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила</p>	<p>ния социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		3 – 4 2	<p>Единица социальной услуги: проведение необходимых оздоровительных мероприятий: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>			
13.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	3 – 5	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в организации систематического измерения температуры тела и артериального давления, либо систематическое (при каждом посещении) измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг; наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; либо содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья.</p> <p>В объем одной услуги входит: изучение предписаний и рекомендаций врача; обсуждение с получателем социальных услуг плана и графика проведения измерения температуры тела или артериального давления; либо организация записи к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья; либо оказание услуги получателю социальных услуг (измерение темпе-</p>	<p>систематическое измерение температуры тела или артериального давления, не более трех раз в неделю, на срок, определенный ИПСУ. Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья</p>	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие тонаметра и градусника у получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; результативность предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>рагуры и давления) в соответствии с графиком, планом в соответствии с рекомендациями врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг; фиксирование результатов на бумаге для дальнейшей передачи их врачу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: организация систематического измерения температуры тела и артериального давления не более трех раз в неделю.</p> <p>Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>		<p>требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.</p> <p>Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача</p>	
14.	<p>Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержка и сохранения здоровья получателей социальных</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении квалифицированной помощи, содействие в выявление социальных медицинских проблем. В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; консуль-</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИПСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает: владение социальным рабонником полной информацией о порядке предоставления соци-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных</p>

1		2	<p>ных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдений за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	3		4	<p>тирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием и другими мерами социальной поддержки, либо привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для консультирования по социально-медицинским вопросам; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций индивидуального и группового характера, согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам за одно посещение – одна услуга</p>	5		6	<p>альных услуг и нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения и не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника</p>	7	<p>ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
---	--	---	---	---	--	---	---	---	--	---	--	---	---

1	2	3	4	5	6	7
15.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>Социально-психологическая услуга предусматривает: оказание содействия в получении квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем; обсуждение с получателем социальных услуг возникающих у него социально-психологических проблем; оказание помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем.</p> <p>В объеме одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического консультирования; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций, согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю;</p>	<p>не более одного раза в неделю для получателей социальных услуг пятой группы ухода и не более двух раз в месяц – первой – четвертой группы ухода, на срок, определенный ИПСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки подготавливаемого работника и должно соответствовать профессиональным требованиям работника</p> <p>укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защиты и стрессоустойчивости</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		5 1 – 4	не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, за одно посещение – одна услуга			
16.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает: оказание психологической помощи в виде проведения бесед, общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг. В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; проведение бесед, организация общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к при-	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИПСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и дополнительно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защиты и стрессоустойчивости	полнога предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
17.	Социально-психологический натронаж	все категории получателей социальных услуг	<p>нятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, за одно посещение – одна услуга</p> <p>социальная услуга предусматривает: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; оказание содействия в организации систематического социально-психологического наблюдения за получателем социальных услуг; содействие в организации получения получателем социальных услуг необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>В объеме одной услуги входит: обследование с получателем социальных услуг сути проблем и опреде-</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; предусмотренность предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение

1	2	3	4	5	6	7
			<p>ление возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально- психологического патронажа.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: социально-психологический патронаж, за одно посещение – одна услуга</p>		укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защиты и стрессоустойчивости	условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб
18.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в поиске безотлагательной (экстренной) психологической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную ситуацию, в том числе по телефону.</p> <p>В объем одной услуги входит: визуальная оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных для оказания экстренной психологической помощи, в том числе по телефону.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получа-	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
			<p>раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, за одно посещение – одна услуга</p>		<p>теля социальных услуг, повышению его психической защиты и стрессоустойчивости</p>	
Социально-педагогические услуги						
19.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: обучение родственников практическим навыкам общего ухода. В объеме одной услуги входит: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению – одна услуга обучения родственников</p>	не более одного раза в год, на срок, определенный ИПСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход</p>	<p>полног предоставляемая социальная услуга – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
20.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	2 – 5	<p>тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними, за одно посещение – одна услуга</p> <p>социальная услуга предусматривает: формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. В объем одной услуги входит: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним согласно ИПРА и рекомендаций специалистов; составление графика и плана занятий с ним согласно ИПРА и рекомендаций специалистов; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИПСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение должно быть</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>ния социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>		<p>наглядным и эффективным, собственным освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)</p>	
21.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. В объеме одной услуги входит: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных в проведении коррекции, диагностики и консультировании;</p>	<p>не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>определение организационных моментов; взаимодействие при проведении коррекционной работы специалистами, занятиями в процессе реабилитации получателя социальных услуг; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; помощь в организации проведения консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателям социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, за одно посещение – одна услуга</p>			

1	2	3	4	5	6	7
Социально-трудовые услуги						
22.	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	1 – 4	<p>социальная услуга предусматривает: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. В объеме одной услуги входит: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ, ПМПК; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; организация участия в социально-трудовой реабилитации, занятия в клубах по интересам, и на факультетах «Университета третьего возраста».</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, за одно</p>	<p>не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИПСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями компетентных специалистов</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизни получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
23.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 – 3	<p>посещение – одна услуга</p> <p>социальная услуга предусматривает: содействие в решении вопросов занятости; оказание содействия в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>В объем одной услуги входит: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и так далее.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИПСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, желаний получателя социальных услуг	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
24.	Организация по-	1 – 3	социальная услуга предусматривает:	не более одного	выполнение со-	полнота предоставления со-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>мощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>		<p>содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Споспсобствование их самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности. В объеме одной услуги входит: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: оказание помощи в трудоустройстве, комплекс мероприятий – одна услуга</p>	<p>раза в год, на срок, определенный ИПСУ</p>	<p>циальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, желания получателя социальных услуг</p>	<p>циальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
Социально-правовые услуги						
25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает реализацию законных прав получателя социальных услуг. В объем одной услуги входит: выяснение ситуации получателя социальных услуг; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении документов, либо организация содействия в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц. Едница социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга	не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
26.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает реализацию законных прав получателя социальных услуг. В объем одной услуги входит: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

1	2	3	4	5	6	7
			<p>интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс: мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от</p>		<p>ческой помощи в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга			
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
27.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) полеванию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	<p>социальная услуга предусматривает развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>В объем одной услуги входит: предоставление информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) полеванию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга</p>	не более четырех занятий в месяц, на срок, определенный ИПСУ	предоставление социальной услуги должно способствовать развитию у получателя социальных услуг навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб
28.	Проведение социальных реабилитационных меро-	1 – 5	социальная услуга предусматривает организацию содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с ин-	не более четырех раз в месяц, на срок, определенный ИПСУ	предоставление социальной услуги предусматривает обес-	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законода-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>приятий в сфере социального обслуживания</p>		<p>индивидуальной программой реабилитации.  В объем одной услуги входит: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов алистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; обсуждение с получателем социальных услуг перечня рекомендуемых мероприятий; поиск специалистов, компетентных в проведении реабилитационных (адаптационных) мероприятий; организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии).  Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц.  Единица социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, одно посещение получателя социальных услуг – одна услуга</p>		<p>печение своего временного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида</p>	<p>тельства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
29.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения,</p>	<p>1 – 3</p>	<p>социальная услуга предусматривает формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, оиреде-</p>	<p>обучение навыкам самообслуживания, пове-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>дения в быту и общественных местах</p>	<p>3</p>	<p>4</p> <p>том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных), поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психосоциальных и личностных особенностей развития.</p> <p>В объеме одной услуги входит: определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации; учетно-отчетной документации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>5</p> <p>ленный ИППСУ</p>	<p>6</p> <p>дения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие личности. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)</p>	<p>7</p> <p>ями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; репутативность предоставляемых социальных услуг</p> <p>(лучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
30.	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах</p>	<p>Срочные социальные услуги</p> <p>социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, и остро нуждающихся в социальной поддержке.</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более чем</p>	<p>услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>В объем одной услуги входит: консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год. Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга</p>	<p>четыре раз в год</p>	<p>нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям</p>	<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
31.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах</p>	<p>социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. В объем одной услуги входит: консультирование об условиях предо-</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год</p>	<p>услуга предоставляется в целях оказания необходимой помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя со-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>ставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация действия в получении заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: разное обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении, с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи – одна услуга</p>		<p>циальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям</p>	<p>услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
32.	Содействие в получении	граждане, признанные нужда-	социальная услуга предусматривает содействие в получении временного	единоразово, в сроки, обу-	при оказании услуги необходимо	полнота предоставления социальной услуги –

1	2	3	4	5	6	7
	временного жилого помещения	<p>ющимися в срочных социальных услугах</p>	<p>жилого помещения лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем.</p> <p>В объеме одной услуги входит: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и другое); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организацию социального обслуживания населения временного пребывания. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека – одна услуга</p>	словенные нуждаемостью получателя социальных услуг	<p>димо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда</p>	<p>в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
33.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>В сьем одной услуги входит: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством, организация консультирования.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение – одна услуга</p>	единоразово	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Потребитель социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальных услуг (улучшение условий жизни получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1			4	5	6	7
34.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах</p>	<p>4 социальная услуга предусматривает организацию безоплатной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.          В объеме одной услуги входит: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации, либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения, сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нуждаемостью. Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, одно обращение – одна услуга</p>	<p>5 единовременно, в сроки, обусловленные нуждаемостью</p>	<p>6 выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защиты и стрессоустойчивости</p>	<p>7 полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

II. Стандарты социальных услуг в стационарной форме  
социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
Социально-бытовые услуги						
1.	Предоставление площади жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Норматив площади жилых (спальных) помещений на одного человека установленным нормативом. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, резиме работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Все помещения должны соответствовать требо-	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий проживания получателя социальных услуг), отсутствие

1	2	3	4	5	6	7
			<p>суточном проживании в организации социального обслуживания.          Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга</p>		<p>ваниям безопасности, в том числе противопожарным</p>	<p>обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.	Предоставление в пользование мебели	все категории получателей социальных услуг	предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одной местной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении двух и более человек в одной комнате). Стол, стул, кровать, тумбочка прикроватная для каждого получателя социальных услуг. Предоставление в пользование мебели в жилых комнатах, помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, грудной деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИПСУ. Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам
3.	Обеспечение питания	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания	ежедневно, при постоянном, временном	услуга предоставляется в соответствии	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями дей-

1	2	3	4	5	6	7
			<p>ния. Предоставляется 4-разовое питание в день (для несовершеннолетних – 5-разовое питание в день, для больных сахарным диабетом – 6-разовое питание в день). В рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социальной службы.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>(на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>ствующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, натель-	все категории получателей социальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря (по мере износа – его замена) согласно	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, опреде-	услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полного предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства,

1		2	3	4	5	6	7
		<p>ным бельем и постельными принадлежностями)</p>		<p>утвержденным в установленном порядке нормативам. Обесечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, нагельного белья и постельных принадлежностей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>ленный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>говора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мягкого инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке</p>

1	2	3	4	5	6	7
5.	Уборка жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин – один раз в день; проветривание – по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка – один раз в месяц. Единица социальной услуги: уборка помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя предоставленные жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормами
6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами,	все категории получателей социальных услуг	формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интереса, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа	предоставляется не более трех раз в неделю, при постоянном, временном	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема

1	газетами, настольными играми	3	4	5	6	7
			<p>жизни; организация для всех получателей социальных услуг учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий) в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателей социальных услуг; организация до-ставки к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратного в организацию стационарного социального обслуживания. Обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и так далее).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется не более трех раз в неделю.</p> <p>Прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет</p>	<p>(на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>средств получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется по факту обращения, но не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми для одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга; организация социокультурного мероприятия для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			
7.	<p>Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, принадлежности</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>стирка, сушка, глажение, ремонт нательного белья получателя социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей оказываются с обеспечением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы организаций социального обслуживания и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты вещей.</p> <p>Стирка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих</p>	<p>не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением установленных законодательством требований - эпидемиологических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>щих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами обслуживания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения.</p> <p>Единица социальной услуги: одна стирка для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>		<p>нию, оборудованию и режиму работы учреждений социальной обслуживания.</p> <p>Чистое белье и одежда выдаются в просушенном, проглаженном и отремонтированном виде</p>	<p>получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания</p>
8.	Кормление	4 – 5	<p>социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг; помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление с ложки или через назогастральный зонд; помощь в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи.</p>	<p>ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>			<p>качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
9.	<p>Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур</p>	3 – 5	<p>обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг (уход за волосами, бритье и другое). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг; доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка каче-</p>

1	2	3	4	5	6	7
10.	Предоставление транспорта для поездок	все категории получателей социальных услуг	предоставление транспорта при перевозке получателя социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждение для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях, одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) – одна услуга	по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно)	ства оказания услуги включает в себя оценку соблюдения установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обост-

1	2	3	4	5	6	7
11.	Обеспечение сохранности личных вещей	все категории получателей социальных услуг	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Единица сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>зательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)</p> <p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоев, шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей</p>	<p>ванных жалоб получателей социальных услуг</p> <p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоев, шкафов (стеллажи) для хранения вещей; оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоев, шкафов (стеллажи) для хранения вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей</p>

1	2	3	4	5	6	7
12.	Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены	все категории получателей социальных услуг	предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ, баня). Уборка жилых помещений и территории. Обеспечение необходимой санитарной обработки. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПКСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПКСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Обеспечение возможности для соблюдения личной гигиены в соответствующей санитарно-гигиеническими нормами	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обеспокоенных жалоб получателей социальных услуг
13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным	4 – 5	оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способ-	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, опреде-	услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями законодательства

1						7
	<p>2 по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	<p>3</p>	<p>4 ному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы и другое (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию), в том числе:          умывание:          умывание глаз; уход за ушами; уход за полостью рта (при наличии зубов); уход за полостью рта (при наличии зубных протезов); уход за полостью рта (при отсутствии зубов и зубных протезов); уход за носом; умывание кожи лица (умывание кожи лица получателя социальных услуг, частично способного выполнять данную процедуру); умывание кожи лица (умывание кожи лица мобильного получателя социальных услуг).          Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p>	<p>5 ленный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>6 говора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>7 тельства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение санитарно-гигиенических норм</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Единица социальной услуги: умывание одного получателя социальных услуг – одна услуга; бритье: (простое бритье). Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: бритье одного получателя социальных услуг – одна услуга. Ежедневный уход за волосами: расчесывание волос получателя социальных услуг; простая укладка волос.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: ежедневный уход за волосами одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>смена подгузника: замена подгузника; обработка кожных покровов.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже двух раз в сутки.</p> <p>Единица социальной услуги: смена одного подгузника одному получателю социальных услуг – одна услуга;</p> <p>помощь в пользовании судном, мо-</p>			

1	2	3	4	5	6	7
			<p>чеприемником.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в пользовании судном одному получателю социальных услуг – одна услуга;</p> <p>мытьё получателя социальных услуг в кровати: мытьё головы; мытьё тела; мытьё интимной зоны; мытьё ног.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: мытьё одного получателя социальных услуг в кровати – одна услуга;</p> <p>полное купание в душе или ванной комнате: при помощи кресла для душа (стула/табурета для ванной, специальной кагалки).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: полное купание в душе или ванной комнате одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>уход за промежностью и наружными половыми органами: методом подмывания на судне, методом протира-</p>			

1		3	4	5	6	7
<p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже двух раз в сутки.</p> <p>Единица социальной услуги: уход за промежуточно и наружными половыми органами у одного получателя социальных услуг – одна услуга; смена постельного белья; проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и так далее); перенос личных вещей в безопасное место; при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели;</p> <p>снятие грязных постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и их сбор в отведенное для этого место; надевание чистого белья, предоставление чистого постельного белья, предоставление социальных услуг, на постельные принадлежности; протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>						

1		2	3	4	5	6	7
<p>смена постельного белья у одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>смена нательного белья:</p> <p>подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателю социальных услуг; помощь получателю социальных услуг</p> <p>при раздевании; сбор грязного белья в отведенное для этого место; помощь получателю социальных услуг при одевании; помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>смена нательного белья у одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>перемещение на край кровати: подтянуть к изголовью кровати, на середину или на другой край кровати; поворот на бок из положения на спине.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: перемещение на край кровати одного получа-</p>							

1		3	4	5	6	7
<p>теля социальных услуг – одна услуга;</p> <p>позиционирование в кровати: физиологичное положение тела в кровати: позиционирование на боку 30 градусов; позиционирование на боку 135 градусов; микроизменения положения тела.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Единица социальной услуги: позиционирование в кровати одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>уход за ногтями рук:</p> <p>подготовка инструментария, предоставляемого получателю социальных услуг к использованию; проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; уборка рабочего места; помывка инструментария.</p> <p>Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: уход за ногтями рук одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p>						

1	2	3	4	5	6	7
14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	все категорий получателей социальных услуг	<p>уход за ногтями ног: подготовка инструментария, предоставляемого получателю социальных услуг к использованию; помощь при раздевании; проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; помощь при одевании; уборка рабочего места; помывка инструментария.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: уход за ногтями ног одного получателя социальных услуг – одна услуга</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: написание и отправка</p>	<p>один раз в неделю при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг; неразглашения информации,</p>	<p>полного предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
			почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции одному получателю социальных услуг – одна услуга		сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги	(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб
Социально-медицинские услуги						
15.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструменты, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение процедуры (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, осуществление перевязок, инъекций	ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей соци-

1	2	3	4	5	6	7
			<p>по назначению врача (фельдшера) и другое для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			<p>альных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния</p>
16.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>1 – 3</p>	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного занятия с одним получателем социальных услуг – одна услуга</p>	<p>при необходимости до пяти раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИП-ПСУ, режима работы поставщика социальных услуг по назначению врача и под наблюдением медицинском персонале в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществ-</p>

1	2	3	4	5	6	7
17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	все категории получателей социальных услуг	основные условия, мероприятия социальной услуги: выслушивание, наблюдение и осмотр получателя социальных услуг; выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг. Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИП(СУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИП(СУ), режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
18.	Консультиро-	все категории	выявление в беседе с получателем	не более одного	услуга предо-	полнота предоставления со-

1		2	3	4	5	6	7
	вание по социальным медицинским вопросам (поддержка и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	получателей социальных услуг	социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения врачами. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг – одна услуга	раза в неделю по состоянию здоровья, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	ставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	циальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг, в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья	

1	2	3	4	5	6	7
19.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	все категории получателей социальных услуг	содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и другое), сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: содействие в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в месяц, при необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя результативность оказания услуги, обеспечение получателей социальных услуг современными средствами реабилитации
20.	Организация прохождения диспансеризации	все категории получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения либо приглашение специалистов; со-	один раз в год согласно графику проведения диспансеризации, с учетом	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя

1	2	3	4	5	6	7
			<p>провожение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно к поставщику социальных услуг; подготовка пакета документов для подготовки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Получение итогов диспансеризации. Оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется один раз в год. Единица социальной услуги: содействие в организации проведения диспансеризации одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>возраста и заболелания, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя полностью предоставление социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства об охране здоровья с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>
21.	Содействие в получении медицинской помощи	все категории получателей социальных услуг	<p>обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг временной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача по телефону или через информа-</p>	<p>не реже одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, ре-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных</p>



1	2	3	4	5	6	7
			<p>видов предлагаемой помощи в условиях организации, направленные на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	<p>лосуточном проживании</p>	<p>альных услуг, на основе социальной информацией, полученной от получателя услуг информаций, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем</p>	<p>услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов</p>

1	2	3	4	5	6	7
23.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	не более одного раза в неделю; не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг. Подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификации: результативным требованиям, установленным для социальной ответственности профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы,

1	2	3	4	5	6	7
						<p>решить возникшие социально-психологические проблемы</p>
24.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	<p>составление плана-графика посещения получателя социальных услуг; осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: одно посещение получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>не более двух раз в месяц при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется психологом. Получатель должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>	<p>полного предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического</p>

1	2	3	4	5	6	7
25.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе по месту жительства, осуществлению ухода на дому за тяжело-больным получателем социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями
26.	Психологическая диагностика	все категории получателей социальных услуг	личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение по-	при поступлении получателя социальных услуг,	услугу оказывает психолог. Персонал должен	

1	2	3	4	5	6	7
			<p>ведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>в дальнейшем – по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИПСУ</p>	<p>иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификации требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>	<p>ми действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
27.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	<p>Социально-педагогические услуги</p> <p>обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в вы-</p>	<p>не более пяти раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, опре-</p>	<p>услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуж-</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>полнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родителями навыков вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие – одна услуга</p>	<p>деленный ИП-ПСУ</p>		<p>даемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обобщенных жалоб</p>
28.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>основные условия, мероприятия социальной услуги: составление плана графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, посещение на дому или по месту пребывания получателя социальных услуг, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций. Пери-</p>	<p>не более четырех раз в месяц, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИП-ПСУ</p>	<p>услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обобщенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
29.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	все категории получателей социальных услуг	<p>одичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p> <p>основные условия, мероприятия социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методов и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики и коррекционно-педагогических мероприятий, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в год. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>не более двух раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПКСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПКСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услугу оказывают специалисты: социальный педагог; психолог; дефектолог, воспитатель; логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификации: социальным требованиям, установленным для социального</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать</p>

1	2	3	4	5	6	7
					ответствующей профессии, специальности	оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой будут даются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение круга, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
Социально-трудовые услуги						
30.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению допустимым про-	1 – 3	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и ответственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Орга-	в соответствии с планом мероприятий, в том числе и с целью реализации рекомендаций ИП-РА при постоянном, временном	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИП-ПСУ, режима работы поставщика социальных	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; освое-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ффессиональным навыкам</p>		<p>низация разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности, и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддерживать их активный образ жизни. Периодичность предоставления социальной услуги: в течение курса реабилитации продолжительностью не более 10 рабочих дней; в течение года не более двух курсов реабилитации.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>(на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуг. Услуги оказывают специалисты, должностными обязанностями координаторов предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификацииционным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>временность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку качества услуг, связанных с организацией получения или содействия в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умениями способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами</p>

1	2	3	4	5	6	7
31.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 – 3	<p>предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год (при необходимости). Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>не более пяти раз в год по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглогодичном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психофизических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их доступность и своевременность</p> <p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включа-</p>

1	2	3	4	5	6	7
32.	<p>Организация помощи в получении образования детьми инвалидами (или) профессионалами инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	1 – 3	<p>организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образования в образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год. Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>	<p>не более одного раза в год, по обращению получателя социальных услуг, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПШСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПШСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния и инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	<p>ет в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии</p>

1	2	3	4	5	6	7
						с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальные услуги условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования врослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению
Социально-правовые услуги						
33.	Оказание помощи и восстановлению документов социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	оказание помощи в оформлении или восстановлении утерянных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга	не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателей социальных	полнога предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение

1	2	3	4	5	6	7
34.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категорий социальных услуг	разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи. Г.оставщик социальных услуг ока-	не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного решения юридических проблем поставщика услуг	условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обобщенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и составлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание текста документов или заполнение бланков, написание сопроводительных писем полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение

1	2	3	4	5	6	7
			<p>зывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга</p>		<p>циальных услуг</p>	<p>условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем</p>
<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
35.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала по записям специалистов медико-социальной экспертизы; подбор технических средств реабилитации в соответ-</p>	<p>не более четырех занятий в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИПСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при внесении технических</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результаты</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>ствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга</p>		<p>средств реабилитации в ИПРА инвалида</p>	<p>ность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обостренных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно быть у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами</p>
36.	Проведение социально-	1 – 5	основные условия, мероприятия социальной услуги: информирование	не более двух раз в неделю,	услуга предоставляется в со-	полнога предоставления социальной услуги – в соответ-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>		<p>получателя социальных услуг в ходе оказания социальных услуг о предоставлении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; ознакомление с режимом и тематикой занятий; приглашение на мероприятия; проведение мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в неделю (при необходимости). Единица социальной услуги: одно индивидуальное занятие или в группе для каждого получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>ответствии с условиями договора и ИППСУ, объема работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий</p>	<p>стивии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг; имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом</p>
37.	Обучение навы-	1 – 3	формирование у инвалидов (детей-	не более одного	услуга предо-	полного предоставления со-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>кам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>		<p>инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; составление индивидуальной программы занятий с ним; комбинирование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; записывание индивидуальной программы, учетно-отчетной докумен-</p>	<p>занятия в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглогодичном проживании</p>	<p>ставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг</p>	<p>циальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обеспокоенных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотритель-</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>тации; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			<p>тельной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которые должны развить практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером</p>

**Примечания.**

1. Список используемых сокращений:

ГИБДД – Государственная инспекция безопасности дорожного движения;

ЛФК – лечебная физическая культура;

МСЭ – медико-социальная экспертиза;

ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия;

кг – килограмм;

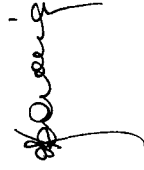
л – литр;

ИПСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

2. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии стандартами социальных услуг с 1 января 2022 г.

Управляющий делами  
Администрации района



О.В. Купина