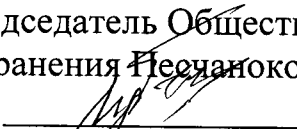


Утверждаю
Председатель Общественного совета
по НОК здравоохранения Песчанокопского района

В.И.Лубенцов

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета при Администрации Песчанокопского района по
проведению независимой оценке качества условий оказания услуг
медицинскими организациями

№ 3 от 24.12. 2018 года

На заседании общественного совета по независимой оценке качества условий оказания муниципальных услуг в Песчанокопской ЦРБ рассмотрены результаты анкетирования пациентов Песчанокопской ЦРБ.

Слушали информацию заместителя главного врача МБУЗ «ЦРБ» Песчанокопского района по медицинскому обслуживанию района Гричишина В.Г. о проведении анкетирования населения для оценки качества условий предоставления муниципальных услуг в условиях амбулатории и стационара.

Анкетирование проводилось по показателям, утвержденным приказом МЗ РФ от 04.05.2018 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка». В анкетировании приняло участие 45 человек при оценке качества условий оказания услуг в амбулаторных условиях и 90 человек при оценке качества условий оказания услуг в стационарных условиях. Анкетирование на бумажных носителях не проводилось.

По результатам автоматизированного расчета анкет, размещенных на Портале НОК определены баллы показателей:

- в амбулаторных условиях:

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания мед.услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего баллов
92	87	92	97	94	92

- в стационарных условиях:

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания мед.услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего баллов
98	100	92	80	99	94

Средняя сумма по медицинской организации составила 93%.

Предложений по улучшению качества условий оказания услуг не поступило.

Общественный совет принял решение:

1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий предоставления услуг в МБУЗ «ЦРБ» Песчанокопского принять к сведению
2. Информацию о результатах независимой оценки качества условий предоставления услуг в МБУЗ «ЦРБ» Песчанокопского разместить на портале (<http://bus.gov.ru>), сайте медицинской организации (<http://pescrb.ru>), и администрации района (<http://peshan.ru>) и сайте ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (<http://nok.rosminzdrav.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Секретарь Общественного совета по НОК



Соколов Е.А.