

Что такое разрешительный режим продажи маркированных товаров и как к нему подготовиться

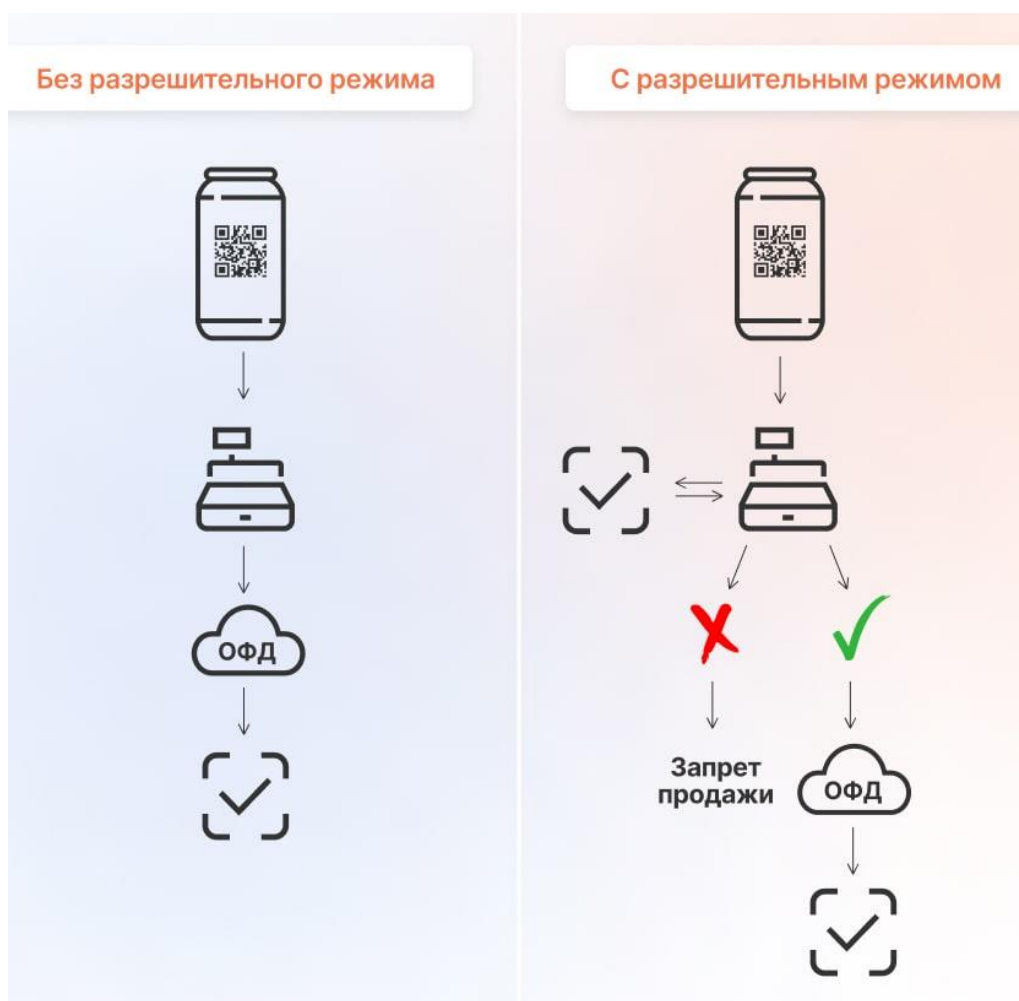
С 1 апреля 2024 года на кассах в рознице и общепите заработает разрешительный режим. Он внедряется поэтапно и касается продажи маркированных товаров: сначала пива и табака, затем молока, воды и остальных групп.

Что такое разрешительный режим на кассе

Разрешительный режим на ККТ ввели, чтобы блокировать на кассе продажу маркированных товаров, у которых есть проблемы с кодами Data Matrix, истек срок годности или цена не соответствует установленному государством порогу. Kassир просто не сможет выбить чек для просрочки или товара с недействительным кодом. Если всё в порядке, то касса разрешает продажу.

Старый порядок без проверки кода маркировки постепенно отменят для всех групп товаров. «Честный знак» (ЧЗ) перестанет «верить на слово», когда магазин или кафе выводят из оборота код.

Показываем на схеме, что изменится в работе:



Процесс продажи маркированного товара с разрешительным режимом и без него выглядит так:

Без разрешительного режима

1. Продавец сканирует код маркировки
2. Касса пробивает чек
3. Касса отправляет сведения о продаже оператору фискальных данных (ОФД)
4. ОФД информирует «Честный знак». Код маркировки выбывает из оборота

С разрешительным режимом

1. Продавец сканирует код маркировки, и касса отправляет его в «Честный знак»
2. ЧЗ проверяет код
3. Если код не прошел проверку — запрет продажи; если проверка пройдена — касса пробивает чек
4. Касса отправляет сведения о продаже оператору фискальных данных (ОФД)
5. ОФД информирует «Честный знак». Код маркировки выбывает из оборота

Законодательно новые правила продажи маркированных товаров и сроки разрешительного режима прописаны в Постановлении Правительства РФ от 21.11.2023 № 1944 (Термина «разрешительный режим» в Постановлении нет — он неофициальный. Но его активно использует сам «Честный знак», наравне с «разрешительным порядком на кассах» и «разрешительной продажей маркированной продукции»).

Когда заработает разрешительный режим для разных товаров и для кого он не действует

Разрешительный порядок на кассах для розницы и общепита планируют поэтапно внедрять в 2024–2025 годах. Конкретные сроки зависят от товарной группы и размеров бизнеса. Ключевые даты старта онлайн-проверок для продавцов маркированных товаров — в таблице.

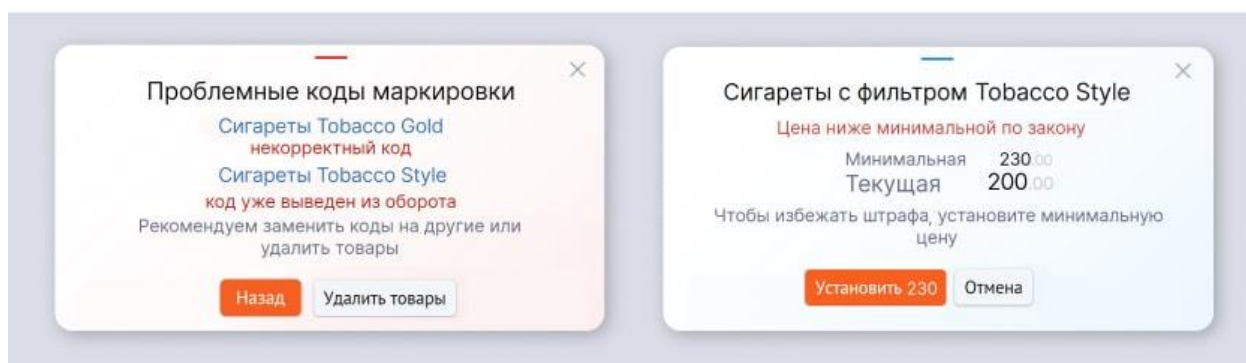
Дата	Товар
С 1 апреля 2024	<ul style="list-style-type: none">• Сигареты• Пиво и слабоалкогольные напитки в кегах
С 1 мая 2024 крупные торговые сети (50+ магазинов)	<ul style="list-style-type: none">• Упакованная вода• Молочная продукция
С 1 сентября 2024 все остальные продавцы	
С 1 ноября 2024	<ul style="list-style-type: none">• Упакованное пиво и слабоалкогольные напитки• Антисептики• Биологически активные добавки (БАД)• Обувь• Фотоаппараты• Шины• Одежда• Парфюмерия
С 5 февраля 2025	Безалкогольные напитки в пластике, стекле и алюминиевых банках (кроме соков, морсов, нектаров, напитков на растительном сырье)
С 1 июня 2025	Все безалкогольные напитки в любых упаковках

В каких ситуациях разрешительный режим «Честного знака» не действует:

- бизнес в удаленном регионе, поэтому касса работает в автономном режиме и не передает чеки в ОФД и систему маркировки онлайн;
- компания или ИП освобождены от использования контрольно-кассовой техники (п. 3 ст. 2 54-ФЗ);
- продавец продает молоко или квас из цистерн (абз. 8 п. 2 ст. 2 54-ФЗ);
- продавец не считается участником оборота маркированных товаров;
- общепит указывает в чеке не код маркировки, а код товара (GTIN). К примеру, такое послабление действует для заведений, которые торгуют кеговым пивом и слабоалкогольными напитками;
- товар продают через торговый автомат;
- товар продают по образцам или онлайн с одновременным выводом из оборота.

Как «Честный знак» проверяет код и что делать, если тот не прошел проверку

У «Честного знака» есть 7 контрольных точек, по которым он проверяет код маркировки при розничной продаже. Если код не проходит проверку, госсистема сигнализирует об этом кассе — и на экране высвечивается ошибка. Стандартизированных формулировок нет, поэтому на разных кассах описания ошибок отличаются.



Что делать с проблемными кодами. В момент продажи опция только одна — объяснить ситуацию покупателю и заменить товар. Если он последний — извиниться и предложить подобрать альтернативу: можно порекомендовать, например, бестселлер, новинку или акционную продукцию. Продавать такой товар, даже если покупатель настаивает, нельзя: продукция с проблемным кодом маркировки приравнивается к нелегальной. И в любом случае касса просто не выбьет чек.

Постфактум нужно разобраться в ситуации, понять, что именно не так с кодом маркировки, и принять меры.

Причины, по которым «Честный знак» отклоняет коды, и варианты решения проблемы собрали в таблице.

№	Почему «Честный знак» запретил продажу товара	Что делать
1	В госсистеме нет информации о коде маркировки	<p>Попросить поставщика проверить, корректный ли код указан в УПД. Например, нет ли в нем лишних символов.</p> <p>Либо связаться со службой поддержки «Честного знака»: позвонить на горячую линию, написать на электронную почту, уточнить у онлайн-консультанта или задать вопрос в «Честном сообществе»</p>
2	«Честный знак» не получал сведений о том, что код нанесли на товар или ввели в оборот	Обратиться к поставщику и узнать, не забыл ли он ввести код в оборот. Для подстраховки проверить несколько товаров из партии, чтобы убедиться, что это единичный случай, а не массовая история
3	Товар уже продали	Уточнить по чекам, пробивали ли сотрудники по кассе товар с таким кодом маркировки, или связаться со службой поддержки «Честного знака»
4	Цифровая часть кода (криптохвост) не прошла проверку подлинности	Связаться со службой поддержки «Честного знака»
5	Товар просрочен	Проверить срок годности не только у проблемного товара, но и у других из той же поставки. Убедиться, что на полках нет просрочки
6	Цена продажи выше максимальной для алкоголя или ниже минимальной для табака	Скорректировать цену в торговой программе
7	<p>Госорганы запретили продажу товара.</p> <p>Например, в магазины, расположенные по всей России, завозят молоко из бракованной партии. Когда это выясняется, «Честный знак» добавляет все коды маркировки из партии в стоп-лист</p>	Убрать с полок всю партию

Как магазину подготовиться к старту разрешительного режима

-Получить специальный токен. Он обеспечит доступ к серверам «Честного знака» и проверке кодов маркировки. Если работаете в Saby (СБИС), то программа сгенерирует ключ доступа автоматически. Если пользуетесь другим кассовым ПО, необходимо уточнить у разработчика, можно ли получить токен через торговую программу. Если нельзя, ключ доступа придется запрашивать через личный кабинет «Честного знака». (Если юрлиц несколько, токен нужно получить на каждый ИНН.)

-Обновить прошивку кассы. В Saby обновления всегда бесплатные и автоматические. Владельцам магазинов не придется задумываться, актуальная ли у них версия ПО и поддерживает ли она разрешительный режим продажи маркированных товаров. Если

работаете в другой программе, инструкцию для обновления нужно запросить у разработчика. Часть инструкций доступна на сайте «Честного знака».

-Подготовить к изменениям сотрудников. О новых правилах нужно рассказать кассирам, чтобы невозможность пробить чек не застала их врасплох. В идеале не просто рассказать, а подготовить подробную инструкцию: как действовать, что говорить покупателю, как отрабатывать негатив, кому сообщать о проблемных кодах. Это поможет не стопорить работу и сохранять клиентский сервис на высоком уровне.

-Проверять коды маркировки при приемке: тотально или выборочно. Это позволит свести к нулю или хотя бы минимизировать вероятность того, что код не пройдет проверку в «Честном знаке» в момент продажи.